

REGLEMENT VAN DE BISTER WEDSTRIJD « 100 JAAR »

ARTIKEL 1

De vennootschap Bionat SA (hierna « BISTER »), ingeschreven onder nummer 0432.180.827, met maatschappelijke zetel te Rue de l'Innovation(RH) 21, 5020 Namur, organiseert een gratis wedstrijd (hierna « de Wedstrijd »), waarvan de algemene deelnemingsvoorwaarden hieronder worden gespecificeerd.

Voor de organisatie van de Wedstrijd maakt BISTER gebruik van de diensten van Lucky Cycle SA (hierna « LuckyCycle »), een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0548 756 417, RPR Brussel, met maatschappelijke zetel te Avenue Louise 523, 1050 Brussel.

De deelname aan de Wedstrijd heeft geen invloed op de garanties verleend op de producten, noch op de dienst na verkoop.

BISTER informeert de Deelnemers, in overeenstemming met haar beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, dat de persoonsgegevens van de klanten die deelnemen aan de Actie en die nodig zijn voor de organisatie en het goede verloop van de Actie, door LuckyCycle worden gebruikt.

ARTIKEL 2

De Wedstrijd heeft betrekking op elke aankoop van een pot BISTER mosterd of saus in de deelnemende winkels. De Wedstrijd loopt van maandag 1 juni 2026 tot en met maandag 31 augustus 2026.

BISTER heeft het recht om de einddatum van de Wedstrijd eenzijdig te wijzigen in geval van overmacht, technische noodzaak, fraude of omstandigheden buiten haar wil.

De Wedstrijd is toegankelijk in alle verkooppunten die BISTER producten verkopen met een deksel waarop een unieke code staat waarmee men kan deelnemen.

ARTIKEL 3

Deelname aan de Wedstrijd staat open voor iedereen (hierna « de Deelnemer(s) ») die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- wonen in België;
- een geldige aankoop hebben voltooid binnen de periode zoals bedoeld in Artikel 2.

Slechts één deelname per aankoop is toegestaan. Bovendien mag elke deelnemer slechts één keer per week deelnemen, ongeacht het aantal gedane aankopen.

Deelname aan de Wedstrijd is niet toegestaan voor minderjarigen jonger dan 18 jaar. Uitgesloten van deelname zijn het personeel van BISTER, de organisator van deze Wedstrijd, LuckyCycle, alle directe of indirecte medewerkers van deze bedrijven, en elke andere persoon die heeft meegewerkt aan de organisatie van deze Wedstrijd (hierna gezamenlijk « de Wedstrijd Entiteiten »).

BISTER kan een Deelnemer op elk moment definitief uitsluiten in geval van schending van een van de deelnemingsvoorwaarden, in geval van het verstrekken van valse informatie zoals beschreven in artikel 7, of in geval van misbruik, bedrog of te kwader trouw deelname aan de Wedstrijd.

Om deel te nemen aan de Wedstrijd, moet de Deelnemer een van de volgende internetbrowsers gebruiken waarvan de JavaScript-functionaliteit vooraf is geactiveerd: Firefox 26+, Internet Explorer 8+, Safari 5.1.7+ (Windows) en 6+ (Mac OS), Opera 12 of Chrome 32+. De ondersteunde besturingssystemen zijn: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 en Mac OS 10.8+. Bij gebreke hiervan aanvaardt BISTER geen enkele aansprakelijkheid voor technische problemen die zich voordoen bij de toegang tot de Wedstrijd.

Deelname aan de Wedstrijd impliceert geen afstand van het wettelijke herroepingsrecht van de aankoop van het/de goed(eren) en/of dienst(en) die deel uitmaken van het winkelmandje van de deelnemer. De uitoefening van dit recht zal echter automatisch leiden tot de annulering van de deelname aan de Wedstrijd wegens het ontbreken van een voorwerp.

ARTIKEL 4

4.1. Deelname aan de Wedstrijd moet plaatsvinden tussen de data zoals bedoeld in Artikel 2. Alleen deelnames die tussen deze data worden geregistreerd, worden aanvaard.

4.2. Om deel te nemen aan de Wedstrijd en kans te maken op de prijzen zoals hierna beschreven in artikel 4.5 van dit Reglement, moet de deelnemer:

- Een product met de aanbieding kopen tussen 01/06/2026 en 31/08/2026 en zijn kassabon bewaren. De kassabon moet worden bewaard en kan worden opgevraagd als aankoopbewijs voordat de prijs wordt toegezonden.
- Na aankoop moet de Deelnemer inloggen op een van de volgende links (URL's) vanaf een computer, tablet of GSM/mobiel:
- België Franstalige versie: <https://www.bister.be/fr/100-ans>
- België Nederlandstalige versie: <https://www.bister.be/nl/100-ans>
- België Engelse versie: <https://www.bister.be/en/100-ans>

4.3. Zodra de Deelnemer toegang heeft gekregen tot de Wedstrijdpagina volgens de hierboven gedefinieerde modaliteiten:

- 4.3.1. De Deelnemer moet een formulier invullen met de volgende verplichte informatie: naam, voornaam, e-mailadres, geboortedatum en dit Reglement van de Wedstrijd aanvaarden om te mogen deelnemen.
- 4.3.2. De Deelnemer moet vervolgens zijn unieke code invoeren die op de binnenzijde van het deksel van zijn pot saus/mosterd is gegraveerd en die is gekocht tussen de data vermeld in Artikel 2.
- 4.3.3. De Deelnemer moet vervolgens de quiz van 3 vragen beantwoorden die op het scherm verschijnt om zijn prijs te ontdekken uit de prijzen beschreven in artikel 4.5.
- Elke deelname geeft recht op één kans om een prijs te winnen. Deze trekking gebeurt informatica, onmiddellijk, willekeurig en zonder menselijke tussenkomst. De Deelnemer wordt in real time op de hoogte gebracht van de gewonnen prijs in de vorm van een promotiecode.
- 4.3.4. Elke Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van het Reglement van de Wedstrijd en verklaart dit te aanvaarden.

4.4. Om deel te nemen aan deze Wedstrijd, moet de Deelnemer de volledige hierboven beschreven procedure voltooien om zijn prijs te ontdekken uit de prijzen beschreven in artikel 4.5.

Deze Wedstrijd is geen kansspel in de zin van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers.

4.5. De prijzen worden als volgt verdeeld (binnen de grenzen van de beschikbare voorraad):

- 3 deelnemers winnen 100 jaar mosterd. De prijs bestaat uit de jaarlijkse toekenning van een assortiment BISTER-producten met een indicatieve commerciële waarde van €40 inclusief BTW voor een maximale duur van 100 jaar vanaf de aanwijzing van de winnaar. De prijs is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en eindigt bij het overlijden van de winnaar.
- 30 deelnemers winnen een assortiment mosterd en sauzen ter waarde van €25 inclusief BTW.
- De overige deelnemers winnen een toegangsticket voor het Mosterdmuseum, geldig tot 31/12/2026.

4.6. Het betreft een 100% winnende actie. De Deelnemer wordt op de hoogte gebracht van zijn prijs op de Actiepagina. De prijs is op naam; de Winnaars kunnen dus niet vragen dat deze aan een andere persoon dan henzelf wordt toegekend. De prijzen zijn niet-terugbetaalbaar, niet-overdraagbaar, niet-inwisselbaar in contanten en niet geheel of gedeeltelijk verrekenbaar.

BISTER behoudt zich steeds het recht voor om deelnemers die vals spelen, misbruik plegen, bedrog of opzettelijk misleiden of waarvan men vermoedt dat zij zich schuldig maken aan een van de bovengenoemde of hierna vermelde handelingen, of die op een andere manier een van de bepalingen van het reglement overtreden, uit te sluiten van deelname en van het winnen van de prijs.

ARTICLE 5

De prijzen worden aanvaard zoals aangekondigd op de wedstrijdseite. Ze kunnen niet worden ingewisseld voor hun waarde in contanten, noch worden vervangen door een andere prijs op verzoek van de winnaar. De prijzen zijn op naam en kunnen niet aan een derde worden overgedragen.

Het verzenden van de prijzen, hoewel uitgevoerd in het beste belang van de winnaars, geschiedt op risico van de ontvangers. Eventuele klachten moeten door de ontvangers rechtstreeks worden ingediend bij de instanties die voor de verzending hebben gedorgd. In het geval dat de prijs/prijzen niet per post kan/kunnen worden verzonden, zullen de modaliteiten voor het ophalen ervan worden gespecificeerd aan de winnaar(s) in een e-mail ter bevestiging van de prijs of op een andere manier naar keuze van BISTER.

Om in aanmerking te komen voor zijn prijs, moet de deelnemer zijn postadres opgeven. Een e-mail wordt naar de Deelnemer gestuurd om hem in staat te stellen zijn adresgegevens te verstrekken. De prijzen worden uiterlijk binnen 60 dagen na de einddatum van de Wedstrijd verzonden, onder voorbehoud van de juistheid van de aan BISTER meegedeelde informatie. De Deelnemer wordt geacht definitief en onherroepelijk afstand te hebben gedaan van zijn prijs als hij zijn correcte adresgegevens niet heeft meegedeeld.

ARTICLE 6

Behalve voor wat betreft de artikelen 8, 10 en 11, zullen Deelnemers geen correspondentie naar BISTER sturen en niet proberen contact met hen op te nemen, noch telefonisch noch via enig ander communicatiemiddel, en dit tijdens de Wedstrijd of na de sluiting ervan.

ARTICLE 7

De Deelnemers geven hun toestemming voor elke controle van hun identiteit en woonplaats. Het verstrekken van een valse identiteit, een valse alias of een vals adres leidt tot uitsluiting van de Wedstrijd.

In het algemeen zal elke inbreuk op het Reglement, evenals elke poging tot fraude en/of bedrog, worden bestraft met de onmiddellijke uitsluiting van de Deelnemer.

Indien BISTER zich genoodzaakt ziet een Wedstrijd uit te stellen, te verminderen of in te trekken, het reglement van de Wedstrijd te wijzigen of de formule van de Wedstrijd aan te passen, kan BISTER hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

ARTICLE 8

De enkele deelname aan de Wedstrijd impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement.

Elke klacht met betrekking tot deze Wedstrijd moet schriftelijk worden ingediend binnen 7 werkdagen na de datum van deelname aan de Wedstrijd op de maatschappelijke zetel van BISTER zoals hierboven vermeld. Klachten worden alleen schriftelijk behandeld. Klachten die buiten deze termijn worden ingediend of die niet schriftelijk zijn opgesteld, worden niet behandeld.

Dit reglement wordt beheerst door het Belgisch recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken.

ARTICLE 9

Als organisator van deze Wedstrijd kan de vennootschap BISTER niet aansprakelijk worden gesteld voor de opschorting, het uitstel, de wijziging of de annulering van deze Wedstrijd in geval van overmacht, of meer in het algemeen in geval van onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten haar wil, en er is in dit verband geen compensatie verschuldigd aan de Deelnemers. De beslissing van BISTER hierover is soeverein en definitief.

LuckyCycle kan in geen geval worden beschouwd als de verkoper van de bestelde goederen. Vóór zijn deelname aan de Wedstrijd moet de Deelnemer aan de Wedstrijd een contractuele relatie aangaan met BISTER met het oog op de verwerving van de goederen die op haar platform worden aangeboden. LuckyCycle staat buiten deze contractuele relatie. De algemene voorwaarden van BISTER zijn van toepassing op deze verkopen, onafhankelijk van de deelname aan de Wedstrijd. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit reglement en die algemene voorwaarden, prevaleren deze laatste boven dit reglement.

ARTICLE 10

Dit reglement is beschikbaar in de deelnemende winkels en kan gratis worden toegestuurd aan iedereen die er schriftelijk om vraagt aan:

*BIONAT SA,
Rue de l'Innovation (RH) 21
5020 Namur*

In dat geval, indien de Deelnemer er expliciet om vraagt in zijn brief en zijn bankgegevens toevoegt, zal BISTER hem de prijs van een standaardpostzegel terugbetalen.

ARTICLE 11

Deze Wedstrijd genereert een verwerking van persoonsgegevens waarvoor BISTER de verwerkingsverantwoordelijke is. Naast de verwerkingen die verband houden met de werking van BISTER, onafhankelijk van de Wedstrijd, zijn de doeleinden van deze verwerking direct marketing, het beheer van de deelname aan de Wedstrijd en de uitreiking van de prijzen. BISTER verbindt zich ertoe het Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 inzake de bescherming van persoonsgegevens na te leven. In deze context verwerkt BISTER uw persoonsgegevens, met name in het kader van direct marketing van BISTER of derden.

In overeenstemming met het Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, hebben Deelnemers het recht op inzage en rectificatie van hun persoonsgegevens, evenals het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan in geval van direct marketing doeleinden. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend zoals beschreven in het privacybeleid dat u kunt vinden op de website van BISTER: <https://www.bister.be/fr/politique-de-confidentialite>.

Elke Deelnemer kan zich bovendien op elk moment, kosteloos en zonder opgave van reden, verzetten tegen de verzending van elektronische direct marketing door BISTER door te klikken op de link « Uitschrijven » die in elke zending is opgenomen.

ARTICLE 12

Indien een van de bepalingen van dit reglement nietig of niet van toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Deze voorwaarde is van toepassing voor zover toegestaan door de wet.

Van elke deelnemer aan de Wedstrijd wordt verondersteld dat hij kennis heeft genomen van en akkoord is gegaan met de kenmerken en beperkingen in verband met het gebruik van internet. Bijgevolg kunnen BISTER en/of LuckyCycle in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor:

- de overdrachten via internet;
- het slecht functioneren van internet en/of de gebruikte software;
- de gevolgen van virussen, bogues, afwijkingen, technische storingen;
- technische defecten, van de hardware of de software, ongeacht hun aard.

BISTER en/of LuckyCycle kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade veroorzaakt door deelname aan de Wedstrijd, een onderbreking of een andere storing, de uitsluiting van

deelnemers of de sluiting van de Wedstrijd, om welke reden dan ook. Deze clausule is ook van toepassing op directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit een defecte verbinding met de website <https://www.bister.be/nl> en, in voorkomend geval, de mobiele applicatie ervan, en/of met de computers in de winkels en/of met de e-mailsystemen. Elke deelnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens en/of software in zijn computerapparatuur en/of zijn site te beveiligen tegen mogelijke aanvallen. De verbinding met de website <https://www.bister.be/nl> en de deelname aan de Wedstrijd zijn volledig de verantwoordelijkheid van de deelnemers.